

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") se řídí všechny právní vztahy mezi společnostmi Cetetherm s.r.o. se sídlem, Prosecká 851/64, Prosek, 190 00 Praha 9, IČO: 08300321, zapsanou v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 316583 (dále jen "Zhotovitel") a objednatelem, kupujícím či distributorem (dále jen „Objednatel“), vzniklé v souvislosti s obchodní činností Zhotovitele.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele (společně dále jako „Strany“) vzniklé mezi Stranami na základě objednávek, smluv kupních, smluv o poskytnutí služeb a jiných obdobných smluvních typů, jakož i rámcových smluv a s nimi souvisejících objednávek uzavíraných mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Tyto VOP se vztahují i na Objednatele v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (dále jen „Spotřebitel“).

1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé nabídky Zhotovitele či smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Tyto VOP se aplikují také v případě, kdy je odkaz na ně uveden v potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem.

1.3. Na vztahy, na které se použijí tyto VOP, se subsidiárně použijí Všeobecné podmínky ORGALIME 2012 (dále jen „ORGALIME 2012“). Tyto VOP a ORGALIME 2012 jsou výhradními obchodními podmínkami platnými mezi Objednatelem (v ORGALIME 2012 jako „kupující“) a Zhotovitelem (v ORGALIME 2012 jako „dodavatel“) a vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek Objednatele, ledaže s aplikací obchodních podmínek Objednatele vyslovil Zhotovitel předchozí písemný souhlas.

1.4. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku Zhotovitele je Zhotovitel oprávněn jednostranně změnit tyto VOP v přiměřeném rozsahu, a to zejména ve vztahu k formě komunikace stran, způsobu fakturace, rozsahu nabízených produktů a služeb, reklamace a způsobů ukončení smluvního vztahu („Změna“). Zhotovitel je v takovém případě oprávněn navrhnout Objednateli písemně Změnu nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu Změna nabýt účinnosti. V případě, že Objednatel nebude se změnou souhlasit, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni navrhované účinnosti Změny. Písemná výpověď musí být doručena Zhotoviteli nejpozději jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem účinnosti Změny. V případě, že nebude Zhotoviteli ve výše uvedené lhůtě doručena výpověď, Změna nabývá účinnosti k navrhovanému dni účinnosti a stává se závaznou pro obě Strany.

2. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva mezi Stranami je uzavřena (i) podpisem smlouvy oběma smluvními Stranami, nebo (ii) potvrzením objednávky Objednatele Zhotovitelem.

2.2. Objednatel může učinit nezávaznou poptávku na produkty nebo služby Zhotovitele, na základě které Zhotovitel může připravit kalkulaci a nabídku, kterou zašle Objednateli.

2.3. Náležitosti objednávek jsou následující: (i) specifikace věci; (ii) počet kusů; (iii) požadovaný termín dodání; (iv) cena; (v) zakázkové číslo odběratele; (vi) označení osoby, která vystavila Objednávku, spolu s uvedením jejího jména, příjmení a funkce a (vii) datum Objednávky. Nedílnou součástí objednávky je v případě potřeby výkresová dokumentace nebo náčrt. Potvrzením objednávky Zhotovitelem vzniká dílčí smlouva. Bod 10. poslední věta ORGALIME 2012 se nepoužije.

2.4. Zhotovitel se k Objednávce vyjádří nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dní, nebude-li dohodnuto jinak. Součástí potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem bude stručná rekapitulace smluvních podmínek.

2.5. Pokud Objednávka bude obsahovat odlišné podmínky oproti nabídce a/nebo VOP, je Zhotovitel oprávněn v potvrzení přijetí Objednávky provést změny Objednávky do souladu s VOP a učinit tak modifikované potvrzení Objednávky. Modifikované potvrzení Objednávky se připouští v případě, že Objednatel neodmítne takovou změnu Objednávky nejpozději do tří (3) pracovních dní od doručení modifikovaného potvrzení Objednávky.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Předmětem plnění je dodání zboží či služeb (společně dále jen „Výrobky“), jak je sjednáno ve smlouvě, specifikováno v Objednávce potvrzené Zhotovitelem či v nabídce Zhotovitele akceptované Objednatelem za podmínek uvedených v těchto VOP.

3.2. Není-li výslovně sjednána jakost, vlastnosti či provedení Výrobků, dodávají se Výrobky vhodné pro účel výslovně uvedený ve smlouvě, objednávce či nabídce, jinak pro obvyklý účel, dle znalostí Zhotovitele.

3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků Zhotovitele.

3.4. Objednatel se zavazuje dodržovat podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu Výrobků v souladu s pokyny Zhotovitele podle pravidel ORGALIME 2012 uvedených v bodu 4. a 5. ORGALIME 2012.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. Zhotovitel dodá Objednateli Výrobky v místě plnění ve sjednané době dodání (popř. po upřesnění všech technických a obchodních záležitostí) a Objednatel se je zavazuje převzít. Není-li místo plnění sjednáno výslovně, má se za to, že bylo sjednáno plnění v místě sídla Zhotovitele.

4.2. Dodací lhůta se prodlužuje přinejmenším o dobu prodlení v těchto případech:

4.2.1. Pokud Zhotovitel nedostane včas informace a podklady potřebné pro plnění smlouvy nebo pokud si Objednatel vyžádá dodatečné změny původní objednávky a způsobí tím prodlevu dodání zboží či služeb.

4.2.2. Pokud se objeví překážky, které Zhotovitel nedokáže přes náležitou snahu překonat, bez ohledu na to, zda jde o překážky na straně jeho, Objednatele či jiného dodavatele. Jde například o epidemie, mobilizaci, válku, nepokoje, provozní havárie, nehody stávky, opožděné či vadné subdodávky, úřední nečinnost, přírodní katastrofy.

4.2.3 Pokud Objednatel nebo třetí strana nesplní své úkoly nebo nedodrží smluvní závazky, zejména v souvislosti s platebními podmínkami.

4.3. Není-li sjednáno jinak, Zhotovitel Výrobek zabalí způsobem dle standardu Zhotovitele.

4.4. Není-li to výslovně sjednáno ve smlouvě či Objednávce, má se za to, že dodávka Výrobků není fixním závazkem dle § 1980 OZ.

4.5. Objednatel se zavazuje Výrobky v místě plnění řádně převzít, bezodkladně provést jeho kontrolu kvality (včetně obvyklých technických kontrol vlastností Výrobku, např. kontrola parametrů a rozsahu dodávky) osobně nebo pověřeným pracovníkem a převzetí potvrdit na dodacím listě dopravce. V případě, že Objednatel nevytkne při převzetí Výrobků v dodacím listu vady, má se za to, že dodané Výrobky nemají žádné zjevné vady a Objednatel nebude oprávněn zjevné vady Výrobků později uplatňovat.

4.6. Drobné vady a nedodělky, které samy o sobě nebrání užití Výrobků, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí Výrobků Objednatelem.

4.7. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem, kdy Zhotovitel předá Výrobky dopravci nebo jiné Objednatelem určené osobě. V případě, že je předání dopravci odloženo na pokyn Objednatele nebo z jiných důvodů bez zavinění Zhotovitele, přechází nebezpečí škody na Výrobcích na Objednatele okamžikem vyskladnění zboží k odběru. Od okamžiku vyskladnění jsou výrobky skladovány na náklady a rizika Objednatele.

4.8. Není-li sjednáno jinak, přechází vlastnické právo k Výrobkům na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny Výrobků včetně daně z přidané hodnoty.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena Výrobků dle Smlouvy je cenou pevnou a je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočtena ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Pokud není dohodnuto ve smlouvě jinak, zboží bude dodáno na základě dodacích podmínek INCOTERMS 2010. Pokud není dohodnuto jinak, v kupní ceně není zahrnuta cena přepravních obalů, náklady na balení, naložení na dopravní prostředek, ani náklady na jiné poplatky, např. daně, clo, pojištění apod. Veškeré tyto náklady nese Objednatel.

5.2. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou Cenu Výrobků, včetně případných nákladů na balení, dopravu, pojištění a montáž, ledaže je výslovně ujednáno, že jsou součástí Ceny, a to na základě faktury, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5.3. Zhotovitel je oprávněn požadovat od Objednatele zálohu na Cenu Výrobků před zahájením výroby. V případě prodlení Objednatele s úhradou zálohy se prodlužuje doba plnění Zhotovitelem o dobu prodlení Objednatele. Zhotovitel je rovněž oprávněn od smlouvy na dodávku Výrobků, za něž nebyla uhrazena záloha, odstoupit.

5.4. Zhotovitel je oprávněn zkrátit dobu pro splatnost vystavených faktur na 14 dní, pokud ze strany Objednatele dojde k opakovanému prodlení při úhradě závazků nebo při podstatném zhoršení majetkových poměrů Objednatele. Zhotovitel může zadržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení Smlouvy nebo práva na odstoupení od nich.

5.5. Není-li sjednáno jinak, splatnost faktury je 30 dní ode dne vystavení faktury, přičemž faktura bude vystavena zpravidla nejpozději do 15 dní po dodání Výrobků. V případě dílčích dodávek je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na cenu za jednotlivá dílčí plnění.

5.6. Cena se hradí převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Je-li ve faktuře uveden variabilní či specifický symbol, zavazuje se Objednatel tyto údaje při platbě uvést. Dnem úhrady peněžitého plnění je den připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

5.7. V případě prodlení s úhradou jakékoli fakturované částky má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

5.8. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli fakturované částky, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění jakékoli další Objednávky Objednatele až do zaplacení všech dluhů Objednatele vůči Zhotoviteli; Zhotovitel v tomto případě není v prodlení s plněním.

5.9. V případě, že cena Výrobků sjednaná mezi stranami v dílčí kupní smlouvě / potvrzené Objednávce je určena v jiné měně než v korunách českých, a že dojde ke dni úhrady ceny Výrobku ke změně vzájemného poměru obou měn, v jejímž důsledku klesne cena Výrobků vyjádřená v korunách českých o více než 2 % ve srovnání s cenou Výrobku vyjádřenou v korunách českých ke dni uzavření dílčí kupní smlouvy, je Zhotovitel oprávněn doúčtovat takto vypočtený rozdíl cen Výrobků. Rozhodný je střední devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou v den uzavření dílčí smlouvy a v den úhrady Ceny Výrobků. Zhotovitel je oprávněn fakturovat uvedené navýšení samostatnou fakturou. Toto ustanovení neplatí pro Spotřebitele.

5.10. V případě, že po potvrzení Objednávky dojde k navýšení ceny vstupních materiálů potřebných pro zhotovení Výrobků o více než 5 %, je Zhotovitel oprávněn navýšit cenu Výrobků o částku odpovídající navýšení ceny dotčených materiálů, stejné platí i v případě změny technického řešení Výrobku z důvodu požadavku Objednatele. Toto navýšení ceny Zhotovitel oznámí Objednateli a spolu s oznámením zašle Objednateli doklady odůvodňující navýšení ceny Výrobků v důsledku změny cen materiálů (původní a nové ceníky nebo původní a nové objednávky materiálu apod.). Změna výše ceny Výrobků bude účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Toto ustanovení VOP neplatí pro Spotřebitele.

6. VADY ZBOŽÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMACE

6.1. Jsou-li Výrobky dodávány Zhotovitelem k přepravě na místo určené Objednatelem, je Objednatel povinen zajistit prohlídku Výrobků okamžitě při doručení Výrobků na místo určení. Pokud jsou výrobky dodávány v sídle Zhotovitele, je Objednatel povinen zajistit prohlídku Výrobků při převzetí u Zhotovitele. Neučiní-li tak, má se za to, že dodané Výrobky byly doručeny bez vad. V případě zjištění zjevných vad je Objednatel povinen tyto vady průkazně zdokumentovat a informovat o nich Zhotovitele písemně nebo e-mailem spolu s doložením příslušné fotodokumentace vad, nejpozději v den doručení Výrobků. V případě nesplnění těchto povinností nebude Objednatel oprávněn uplatnit nároky z vad ve vztahu k těmto zjevným vadám. Dojde-li k poškození dodávky Výrobků v rámci přepravy, je Objednatel povinen tuto skutečnost pečlivě zdokumentovat přímo s dopravcem ve vozidle v okamžiku převzetí dodávky a sepsat protokol, který bude detailně popisovat rozsah poškození.

6.2. Zhotovitel poskytuje na jiné než zjevné vady Objednateli záruku za jakost Výrobků v rozsahu 12 měsíců od dodání Výrobků. Záruka se vztahuje pouze na vady Výrobků, u

kteřých byly dodrženy podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu v souladu s pokyny Zhotovitele podle pravidel ORGALIME 2012 uvedených v bodu 4. a 5. ORGALIME 2012. Odpovědnost za vady i průběh reklamace se dále řídí pravidly ORGALIME 2012. Zhotovitel si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.

6.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má Výrobek při převzetí (odpovědnost za vady), a dále za vady, na které se vztahuje záruka a které se vyskytnou v záruční době (záruka za jakost). Zhotovitel neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva a na které byl Objednatel při prodeji předem upozorněn. V případě vzniku odpovědnosti za vady a řádného oznámení vad Zhotoviteli má Objednatel nárok na:

- a) odstranění vad dodáním náhradních částí Výrobku nebo dodáním chybějící věci,
- b) odstranění vad částí Výrobku jeho opravou, jsou-li vady opravitelné,
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny,
- d) vrácení kupní ceny.

V případě uplatnění odpovědnosti za vady se postupuje podle ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.

6.4. Zhotovitel podle bodu 24. ORGALIME 2012 neodpovídá za vady a funkčnost Výrobků, ani škody vzniklé v důsledku použití podkladů a materiálů dodaných Objednatelem. V případě Výrobků, které Zhotovitel vyrábí dle dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem, není Zhotovitel povinen kontrolovat správnost, vhodnost a úplnost dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem a nepřebírá odpovědnost za takovou dokumentaci (či použití takových materiálů), ani za splnění legislativních podmínek pro distribuci a používání takových Výrobků. Za dokumentaci Objednatele se přitom považuje i dokumentace Objednatele překreslená Zhotovitelem pro účely výroby, pokud se nemění základní koncept Výrobku.

6.5. Reklamace vad Výrobků musí být učiněna písemně v záruční době, a to bezodkladně po zjištění vady, nejpozději však do sedmi (7) dnů ode dne zjištění vady. Reklamace musí být Zhotoviteli zaslána písemně a musí obsahovat přesnou specifikaci reklamovaného Výrobku (vč. identifikačních údajů, např. výrobního štítku), zjištěné vady, datum, způsob zjištění vady a její projevy.

6.6. Zjistí-li Objednatel vadu, je povinen okamžitě provést taková opatření, aby minimalizoval další poškození Výrobku a vznik dalších možných souvisejících škod.

6.7. Pakliže bude vada Objednatelem řádně reklamována, zavazuje se Zhotovitel zajistit bez zbytečného odkladu prohlídku reklamované vady Výrobku. Nebude-li dohodnuto jinak, bude za tímto účelem reklamovaný Výrobek dopraven do provozovny Zhotovitele, kde bude podroben příslušným zkouškám za účelem zjištění existence vady. Způsob přepravy do závodu Zhotovitele bude dohodnut mezi smluvními stranami. Náklady na přepravu hradí v případě oprávněné reklamace Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost za účelem prověření vad a řádným odstraněním oprávněně reklamovaných vad. Pokud Objednatel učiní reklamaci Výrobku a nebude zjištěna žádná vada, za kterou by Zhotovitel odpovídal, má Zhotovitel právo na náhradu výdajů, jež mu v souvislosti s uplatněním reklamace vznikly; toto právo Zhotovitel nemá vůči Spotřebiteli, ledaže by se jednalo o zjevné zneužití práva.

6.8. Při zpětném zaslání reklamovaného zboží Zhotoviteli bude Zhotovitelem uznaná reklamacie vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení reklamovaných výrobků Zhotoviteli, pokud se Zhotovitel s Objednatelem nedomluví na delší lhůtě. Při kontrole reklamovaného Výrobku na místě Zhotovitel vyšle svého zástupce na provedení kontroly reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacie Zhotoviteli, pokud se s Objednatelem nedomluví na delší lhůtě. Reklamacie bude v tomto případě vyřízena do 30 dnů ode dne provedení takové kontroly, nedohodne-li se Objednatel se Zhotovitelem na delší lhůtě.

6.9. Při uznání reklamacie bude postupováno podle pravidel ORGALIME 2012. Zhotovitel odstraní vadu na své náklady bez zbytečného odkladu. Tuto opravu provede v místě, kde se Výrobek nachází, pokud Zhotovitel nepovažuje za vhodnější, aby byl Výrobek odeslán jemu nebo na jím určené místo. Pokud je možné vadu odstranit výměnou nebo opravou vadné části a pokud demontáž nebo odinstalování této části nevyžadují speciální znalosti, může Zhotovitel požádat, aby byla vadná část zaslána jemu nebo na jiné Zhotovitelem určené místo. V takovém případě Zhotovitel splní svou povinnost ve vztahu k vadě v okamžiku, kdy předá Objednateli řádně opravenou nebo vyměněnou část Výrobku.

6.10. Kontrola funkčnosti a závad Výrobků, jakož i výměna komponent smí být prováděna pouze kvalifikovaným pracovníkem Zhotovitele, nebo po dohodě Stran pracovníkem Objednatele, který byl k takovému úkonu Zhotovitelem patřičně proškolen. Ve druhém případě musí být Objednatelem doložen písemný záznam o kontrole, resp. výměně, Zhotoviteli do 10 dnů od jeho provedení. Neautorizovaným zásahem do Výrobku v rozporu s tímto ustanovením VOP v rámci záruční doby zaniká automaticky záruka za jakost Výrobku.

6.11. Je-li v rámci manuálu či pokynů Zhotovitele k použití Výrobku uvedeno, že Výrobek vyžaduje pravidelnou odbornou údržbu a servis, musí být tato údržba prováděna, jinak záruka za jakost zaniká.

6.12. Pro případ, že dojde mezi Stranami ke sporu, zda se jedná o vadu Výrobku krytou zárukou či odpovědností Zhotovitele, určí Strany znalce či jiného obecně uznávaného odborníka v daném oboru, který vadu posoudí a určí, zda se jedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel či nikoli. Náklady spojené se zpracováním posudku znalcem či odborného stanoviska obecně uznávaného odborníka v daném oboru uhradí ta smluvní strana, jejíž názor na vady podle znaleckého posudku či odborného stanoviska neobstál. Lhůta pro odstranění vad Výrobku dle článku 6.7 v případě, že se reklamacie ukáže být oprávněnou dle znaleckého posudku či odborného stanoviska, začíná běžet dnem doručení tohoto posudku či stanoviska Zhotoviteli. Toto ustanovení VOP neplatí pro Spotřebitele.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. K ukončení smlouvy může dojít pouze:

7.1.1. na základě písemné dohody Stran;

7.1.2. písemnou výpovědí z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VOP;

7.1.3. odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VOP;

7.1.4. odstoupením od Smlouvy Spotřebitelem podle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku, a to bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud k uzavření Smlouvy došlo distančním způsobem. Náklady spojené s vrácením zboží nese Spotřebitel.

7.2 Má-li kterákoli ze Stran důvod k odstoupení, doručí nejprve druhé smluvní straně písemné upozornění s výzvou k nápravě v přiměřené dodatečné lhůtě, která nebude kratší než deset (10) pracovních dní. V případě marného uplynutí této lhůty může příslušná strana písemně odstoupit od smlouvy.

7.2. Důvodem pro odstoupení ze strany Zhotovitele je (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému plnění ze strany Zhotovitele, (ii) porušení povinnosti Objednatele zajistit nezbytná práva k užití podkladů dodaných Objednatelem dle článku 8 nebo (iii) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky dlužné Zhotoviteli.

7.3. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je (i) prodlení Zhotovitele s dodáním Výrobků po dobu delší než 30 dní nebo (ii) neodstranění oprávněně uplatněných vad Výrobku dle článku 6.7., resp. článku 6.10.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

8.1. Jsou-li Výrobky nebo jejich část zhotovovány na základě podkladů dodaných Objednatelem, zavazuje se Objednatel zajistit příslušná práva k použití těchto podkladů v nezbytném rozsahu a odpovídá za veškeré škody (včetně ušlého zisku, náhrad nákladů řízení, nákladů na právní zastoupení, soudních a jiných poplatků), které by v souvislosti s tímto použitím takových podkladů Zhotoviteli vznikly, a zavazuje se je v plné výši Zhotoviteli uhradit. Zhotovitel neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku výroby a/nebo použití Výrobků dle podkladů dodaných Objednatelem podle jakéhokoli právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.

8.2. Výkresová dokumentace, 3D modely, technická dokumentace a veškeré jiné technické informace a podklady, předané mezi Zhotovitelem a Objednatelem pro účely výroby a dodání Výrobků, nesmí být použity k jinému účelu bez předchozího výslovného souhlasu strany, které tyto podklady zajistila a předala druhé straně. Tyto podklady nesmějí být zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu strany, které podklady poskytla.

8.3. Nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, technologické postupy, dokumentace a technické informace týkající se výroby Výrobků, s výjimkou podkladů dodaných Objednatelem, jsou duševním vlastnictvím Zhotovitele.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se smluvních stran, které získaly přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním závazků ze smlouvy, a nezpřístupnit je třetím osobám s výjimkou jejich sdělování pro použití v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu Důvěrných informací, včetně zajištění přiměřených technických a organizačních prostředků k ochraně těchto Důvěrných informací, aby byla zajištěna jejich ochrana proti nepovolenému nebo neoprávněnému použití či přenosům. V případě, že bude uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti či ochraně důvěrných informací, mají v případě rozporů přednost ustanovení této samostatné dohody před tímto ustanovením o mlčenlivosti.

9.2. Za důvěrné informace dle tohoto článku se nepovažují: (i) informace, které jsou nebo se stanou obecně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti podle této Smlouvy, (ii) informace, jejichž zveřejnění je smlouvou předvídáno (př. reference), (iii) informace, kdy: (a) existuje zákonná povinnost sdělit

důvěrnou informaci soudu nebo jinému orgánu veřejné moci nebo kterákoli ze smluvních stran pojme podezření, že se druhá smluvní strana dopustila trestného činu proti životu, zdraví, lidské důstojnosti nebo osobní svobodě, (b) důvěrná informace je sdělována osobě, která je sama vázána zákonnou povinností mlčenlivosti, zejména jde-li o advokáta či jiného odborného poradce, či (c) jsou sdělovány za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Právní vztah Objednatele a Zhotovitele se řídí platným právním řádem České republiky.

10.2. Při výkladu obsahu právních vztahů řídících se těmito VOP si Strany sjednávají toto pořadí přednosti, kdy ustanovení obsažená těchto VOP mají přednost před ustanoveními obsaženými v ORGALIME 2012.

10.3. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že všechny spory vznikající z právních vztahů, na které se vztahují tyto VOP a v souvislosti s nimi, které se nepodaří odstranit jednáním mezi nimi, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Jazykem rozhodčího řízení bude čeština. Pokud je taková možnost ze zákona vyloučena nebo je objektivně nemožná, pak u obecného soudu Zhotovitele podle občanského soudního řádu České republiky. Bod 46 pravidel ORGLIME 2012 se ve smluvním vztahu Zhotovitele a Objednatele neuplatní. Toto ustanovení VOP neplatí pro Spotřebitele, pro které platí bod 10.4. VOP.

10.4. V případě, že dojde mezi Zhotovitelem a Objednatelem jako Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

10.5. Objednatel a Zhotovitel vylučují použití ustanovení §§ 1765, 1766 a 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10.6. Není-li výslovně uvedeno jinak, jakékoliv změny těchto VOP nebo smluvních ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem musí být provedeny formou písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. To neplatí v případě změny kontaktních osob, kde se vyžaduje pouze předchozí písemné oznámení, a v případě Změny VOP, které jsou upraveny v článku 1.4 shora.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2020