

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Cetetherm („my“) se zavazuje k ochraně a respektování vašeho soukromí a vašich osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla, na základě kterých budeme zpracovávat vaše osobní údaje, které nám poskytnete nebo které od vás získáme.

Prosím, přečtěte si pozorně celý text, abyste porozuměli našim stanoviskům a postupům ohledně vašich osobních údajů a způsobu jejich zpracování.

Pro účely „Pravidel ochrany osobních údajů“ definovaných jako „příslušné zákony a nařízení pro zpracování osobních údajů“, včetně, nikoliv výhradně, Nařízení Evropského parlamentu (EU) 2016/679 a Rady („GDPR“) od 25. května 2018, stejně jako doplňkových místních úprav a nařízení, týkajících se ochrany osobních údajů („GDPR“), je správcem osobních údajů Cetetherm AB (registrační číslo SE559147143701), společnost registrovaná ve Švédsku se sídlem: Logistikvägen 9, SE-372 38 Ronneby, Švédsko. Pro více informací kontaktujte [gdpr@cetetherm.com](mailto:gdpr@cetetherm.com)

### Informace, které o vás můžeme shromažďovat

Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující údaje:

- Informace, které nám poskytnete při registraci na [www.cetetherm.com](http://www.cetetherm.com) ("naše webové stránky") nebo při vyplňování formulářů na našich webových stránkách.
- Informace, které nám poskytnete při registraci vašeho produktu na našich webových stránkách.
- Informace, které nám poskytnete při poptávce po produktech, službách nebo informacích od nás.
- Informace, které nám poskytnete při písemném kontaktu s námi (včetně emailové komunikace).
- Informace, které nám poskytnete při telefonickém kontaktu. Můžeme pořizovat a uchovávat záznamy údajů, které s námi sdílíte.
- Informace, které nám poskytnete při vyplňování dotazníků nebo při účasti na kampaních. Můžeme vás vyzvat k vyplnění dotazníků, které využíváme k výzkumným účelům, i když na ně nemusíte odpovědět.
- Podrobnosti o vašich návštěvách na našich webových stránkách, včetně, ale ne výlučně, informací o návštěvnosti, stránkách, blogu a dalších údajích o komunikaci, které jsou nezbytné pro naše vlastní či jiné výzkumné účely, a přístupech ke zdrojům na / z našich webových stránkách.
- Informace získané od nás od třetích stran v souladu s GDPR

## Citlivé údaje

Neshromažďujeme o vás žádné citlivé údaje.

Citlivé údaje zahrnují údaje o vaší rase a etnické příslušnosti, náboženském a filozofickém přesvědčení, sexuálním životě a orientaci, politických názorech, členství v odborech, informace o vašem zdravotním stavu a genetická a biometrická data. Neshromažďujeme žádné údaje o trestní činnosti.

Vyžadujeme váš výslovný souhlas se zpracováním citlivých informací, a proto vám při zadávání vašich osobních údajů odešleme další zprávu s žádostí o potvrzení tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pokud zákon nebo podmínky naší smlouvy vyžaduje shromažďování osobních údajů a vy nám tyto údaje neposkytnete ani po výzvě, nebudeme pravděpodobně schopni plnit takovou smlouvu (např. dodat vám zboží nebo služby). Pokud nám neposkytnete požadované informace, může dojít ke stornování zboží nebo služby, které jste si objednali. Pokud k tomu dojde, budeme vás o této skutečnosti informovat.

Vaše osobní údaje budeme využívat pouze k účelům, za kterými byly získány, nebo k přiměřeným účelům, pokud je to požadováno.

Neprovádíme automatizované rozhodování, ani žádný druh automatického profilování.

## IP adresy a soubory cookies

Můžeme shromažďovat informace o vašem počítači včetně IP adresy, operačního systému a typu prohlížeče, pokud jsou dostupné, pro administraci systému, která předává souhrnné informace našim inzerentům. Jde o statistické informace o aktivitách našich návštěvníků a jejich vzorcích prohlížení, které ale nikoho neidentifikují.

Ze stejného důvodu můžeme získávat také informace o vašem obecném využívání internetu pomocí souborů cookies uložených na vašem pevném disku. Soubory cookies obsahují informace, které jsou ukládány na váš pevný disk. Pomáhají nám vylepšovat naše webové stránky a poskytovat lepší a osobnější služby. Umožňují nám:

- odhadnout velikost publika a vzorce využívání návštěvníky na našich stránkách;
- ukládat informace o vašich preferencích a přizpůsobit webové stránky vašim individuálním zájmům;

- zrychlit vyhledávání;
- rozpoznat vás, když se vracíte na naše webové stránky.

Můžete odmítnout soubory cookies aktivací nastavení ve vašem prohlížeči, které umožňuje odmítání nastavení souborů cookies. Nicméně pokud zvolíte toto nastavení, je možné, že nebudete mít přístup do některých částí našich webových stránek. Pokud jste nenastavili váš prohlížeč na odmítání cookies, náš systém může cookies vydávat, když se přihlásíte nebo když navštívíte naše stránky.

Prosím, mějte na paměti, že naši inzerenti mohou také používat soubory cookies, za něž neneseme žádnou odpovědnost.

## **Kde uchováváme a zpracováváme vaše osobní údaje**

Údaje, které shromažďujeme, mohou být přeneseny a uchovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) nebo mimo něj. S údaji mohou nakládat také pracovníci v rámci nebo mimo EHP, kteří pracují pro nás nebo pro některého z našich dodavatelů. Tito pracovníci se mohou podílet, mimo jiné, na zpracovávání vašich platebních údajů a poskytování služeb podpory.

Poskytnutím vašich osobních údajů souhlasíte s tímto přenosem, uchováním a / nebo zpracováním. Podnikneme všechny nezbytné kroky k tomu, abychom zajistili, že vaše údaje jsou zpracovány bezpečně a v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Jakékoliv informace, které nám poskytnete prostřednictvím emailu nebo našich webových stránek, jsou uloženy na našich zabezpečených serverech nebo zabezpečených serverech třetích stran, které jsme autorizovali.

Pokud jsme vám přidělili (nebo jste si sami zvolili) heslo k přístupu do určitých částí webových stránek, je vaší odpovědností zachovat heslo důvěrné. Žádáme vás, abyste jej s nikým nesdíleli.

Přenos informací prostřednictvím internetu bohužel není zcela bezpečný. Ačkoliv uděláme vše pro to, abychom ochránili vaše osobní údaje, nemůžeme zaručit bezpečnost dat při přenosu na naše stránky. Každý takový přenos je na vaše vlastní riziko. Jakmile obdržíme vaše údaje, použijeme naše postupy a bezpečnostní prvky, abychom zabránili neoprávněnému přístupu.

## Použití údajů

Vaše údaje můžeme použít k následujícím účelům:

- Ke zprostředkování poskytnutí zboží nebo služeb třetími stranami prostřednictvím našich webových stránek.
- Abychom zajistili, že obsah našich stránek se zobrazí co nejefektivněji s ohledem na vás a váš počítač.
- Abychom vám poskytli informace, produkty nebo služby, o které jste zažádali, ale pouze v případě, že jste výslovně souhlasili s tím, abychom vás za takovým účelem kontaktovali.
- Abychom splnili naše závazky a dodrželi naše práva v návaznosti na smlouvy uzavřené mezi námi a vámi.
- Abychom vám umožnili přístup k interaktivním prvkům na našich webových stránkách, pokud se tak rozhodnete.
- Abychom vás uvědomili o změnách na našich webových stránkách, produktech a / nebo našich službách.

S vaším výslovným souhlasem můžeme také použít vaše údaje k tomu, abychom vás kontaktovali prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (fax, telefon, email nebo SMS) a informovali vás o produktech a službách, které mohou být podobné nebo doplňující k vašim zájmům nebo které mohou jinak vylepšit typ produktu, který jste si jako zákazníci zakoupili u našich distributorů nebo prodejců (údaje o zakoupených produktech, které nám poskytnete při dokončení registrace produktu na našich webových stránkách. Tyto údaje nazýváme „Produktové aktualizace“.)

Pokud nejste takovým zákazníkem, my a / nebo třetí strana, které dovolíme použít vaše osobní údaje, vás budeme kontaktovat pouze prostřednictvím elektronických kanálů, abychom vám poskytli informace o produktech a službách, které by vás mohly zajímat, pokud jste nám k tomu udělili souhlas.

Pokud nechcete, abychom použili vaše údaje k jednomu nebo více účelům, nebo abychom poskytli vaše údaje třetím stranám k výše zmíněným marketingovým účelům, prosím, sdělte nám tuto skutečnost.

Naším inzerentům nesdělujeme informace o identifikovatelných osobách, ale můžeme jim poskytnout souhrnné informace o našich uživateli.

## Zveřejnění vašich údajů

Můžeme poskytovat vaše osobní údaje všem členům naší skupiny, konkrétně našim pobočkám, mateřské společnosti a jejím dceřiným společnostem, jak je uvedeno v Zákoně o společnostech (SFS 2005: 551).

Můžeme poskytnout vaše osobní údaje třetím stranám v případě, že:

- prodáváme nebo kupujeme jakoukoliv společnost nebo aktivum. V tomto případě můžeme poskytnout vaše osobní údaje potenciálnímu prodejci nebo kupci takové společnosti nebo aktiva.
- my nebo všechna naše aktiva jsou převzata třetí stranou. V tomto případě budou údaje, které uchováváme o našich zákaznících, patřit mezi převáděná aktiva.
- jsme povinni poskytnout nebo sdílet vaše osobní údaje za účelem splnění zákonných povinností, nebo vynucení či uplatnění našich podmínek užívání webových stránek a / nebo dalších dohod; nebo za účelem ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti naší, našich zákazníků či jiných subjektů. Totéž se týká výměny informací s jinými společnostmi a organizacemi, jako například agenturami posuzujícími úvěruschopnost a prevenci podvodu, za účelem ochrany a zabránění podvodu, snížení úvěrového rizika a stíhání dlužníků.
- využijeme třetí strany, které nám poskytují servery pro uložení vašich osobních údajů.
- je jinak uvedeno jinde v těchto zásadách.

## Vaše práva

Máte právo nás požádat, abychom nezpracovávali vaše osobní údaje pro marketingové účely. Budeme vás informovat (před tím, než začneme shromažďovat vaše údaje), jestli chceme vaše údaje použít pro takovéto účely, případně jestli máme v úmyslu poskytnout vaše údaje třetím stranám pro tyto účely. Můžete využít vaše právo zabránit takovému zpracování údajů tak, že nás kdykoliv kontaktujete na: GDPR, Cetetherm AB, Logistikvägen 9, SE-372 38 Ronneby, Švédsko, nebo na [gdpr@cetetherm.com](mailto:gdpr@cetetherm.com).

Naše webová stránka může obsahovat odkazy na a ze stránek našich zákazníků, distributorů, prodejců, dodavatelů, inzerentů, přidružených organizací a dalších třetích stran. Pokud použijete odkaz na některou z těchto stránek, prosím, mějte na paměti, že tyto stránky mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů a že my tímto nepřebíráme jakoukoliv odpovědnost za tyto zásady, obsah, ani provoz takových stránek.

Prosím, přečtěte si zásady a podmínky na takových stránkách před tím, než poskytnete své osobní údaje.

## Přístup k informacím

GDPR vám zaručuje právo na přístup k určitým informacím, které o vás máme. Vaše právo na přístup bude uplatňováno v souladu s GDPR. Chceme mít jistotu, že vaše osobní údaje jsou správné a aktuální. Můžete nás proto požádat o opravu nebo odstranění údajů, které jsou podle vás nesprávné. Klikněte zde pro přístup nebo změnu vašich osobních údajů.

## Změny v našich zásadách ochrany osobních údajů

Jakékoliv změny, které v budoucnu provedeme v našich Zásadách ochrany osobních údajů, budou zveřejněny na těchto webových stránkách, případně vás o nich informujeme prostřednictvím emailu. Z tohoto důvodu vám doporučujeme navštěvovat naše webové stránky pravidelně.

## Kontakt

Otázky, připomínky a dotazy ohledně těchto zásad ochrany osobních údajů můžete adresovat na GDPR, Cetetherm AB, Logistikvägen 9, SE-372 38 Ronneby, Švédsko, nebo [gdpr@cetetherm.com](mailto:gdpr@cetetherm.com)